

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Xaver Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JOSE RAMON HERNANDEZ LOPEZ

ATLIXCAYOTL NO. 5208 INT G2, COLONIA CENTRO C.P. 72810 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ANDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: EDIFICIO JV III ENTRE CALLE PERIFERICO Y CALLE CALLE 2 GUADALUPE CALERAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ramon@xavercapital.com 2281044556

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:24/02/2025 16:12:16 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

ALEJANDRO CAGIGAS TIBURCIO

VALLE DEL SOL NO. 122 INT PISO 6, OFICINA 603, COLONIA LA DIANA C.P. 66266 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCIA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE HYUNDAI VALLE ORIENTE ENTRE CALLE ALTO CLARO Y CALLE DIAGONAL SANTA ENGRACIA TELÉFONO(S): 2292653225 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alejandro@xavercapital.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Puebla

JOSE RAMON HERNANDEZ LOPEZ

ATLIXCAYOTL NO. 5208 INT G 2, COLONIA CENTRO C.P. 72810 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ANDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: EDIFICIO JV III ENTRE CALLE PERIFERICO Y CALLE CALLE 2 GUADALUPE CALERAS TELÉFONO(S): 2281044556 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ramon@xavercapital.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;