

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)****Xaver Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: JOSE RAMON HERNANDEZ LOPEZ**ATLIXCAYOTL NO. 5208 INT G2, COLONIA CENTRO C.P. 72810 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ANDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA,  
REFERENCIA: EDIFICIO JV III ENTRE CALLE PERIFERICO Y CALLE CALLE 2 GUADALUPE CALERAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ramon@xavercapital.com 2281044556

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/11/2023 09:41:58 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES****Puebla****JOSE RAMON HERNANDEZ LOPEZ**ATLIXCAYOTL NO. 5208 INT G 2, COLONIA CENTRO C.P. 72810 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN ANDRES CHOLULA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA,  
REFERENCIA: EDIFICIO JV III ENTRE CALLE PERIFERICO Y CALLE CALLE 2 GUADALUPE CALERAS TELÉFONO(S): 2281044556 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): ramon@xavercapital.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;